

경기도경제과학진흥원 직무설명서

[시설운영직_미화직무]

채용분야	시설운영직(무기계약직)_미화직무			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비.청소	02. 청소.세탁	01. 청소	01. 환경미화
인재상 및 핵심역량	구 분		VISION	MISSION
	GBSA 가치체계		K-중소벤처스타트업 혁신성장 허브	성장의 기회가 넘치는 경기도
	시설운영직 인재개발 방향		지속가능한 혁신성장 환경을 책임지는 현장전문가	체계적인 시설 운영을 통한 안전하고 쾌적한 환경 조성
	핵심 역량	의사소통	- 상대방이 하는 말을 경청하고 상대가 의도하는 바를 정확히 파악한다 - 자신의 생각을 논리정연하고 간결하게 전달한다 - 자신의 의견을 강요하지 않고 상대방의 의견을 존중하며, 적절한 의사소통이 가능하다	
		책임성	- 자신의 행동과 결정에 대한 책임을 지며 건설적으로 이를 해결하기 위하여 노력한다 - 타인에게 본인의 책임을 전가하지 않는다	
		협력성	- 진흥원의 일원으로서 타인 및 관련 부서에 적극 협력하며, 업무 수행에 있어 시설운영직 전체의 원활한 운영을 중요시한다 - 업무와 관계된 다양한 상황을 공유하고 어려움에 처한 동료를 적극적으로 나서서 도와준다	
		문제해결	- 문제를 해결함으로써 얻고자 하는 효과와 목표를 명확히 한다 - 문제 발생 시 관련된 상황을 정확하고 신속하게 파악하여 문제의 근본적인 해결 방안을 찾아낸다	
직무수행 내용	사무실 및 공용공간의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동 수행, 청소약품운 용 등			
자격요건	○ 성별, 학력, 전공 무관 ○ 채용공고일 현재 정년에 도래하지 않은 자(만65세)			
요구능력 단위	01. 청소현장현황파악: 시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황 과 고객의 정보를 통해 파악하는 능력 03. 청소활동수행: 청소계획수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 전개, 청소활 동 마무리 활동을 수행하는 능력 07. 청소약품운용: 청소 활동을 수행하기 위하여 규정된 사용기준에 의거하여 특성 파악, 청소대상물에 적 합한 약품선정, 운용, 관리 활동을 수행하는 능력			
필요지식	○ 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스 ○ 안전사고 예방대처방법, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소 ○ 약품사용 방법, 약품사용상의 주의점			
필요기술	○ 고객니즈 분석기법, 커뮤니케이션 스킬 ○ 체크리스트 활용능력, 상황대처 능력, 문제점&개선안 도출 능력 ○ 약품사용 능력			
직무수행 태도	○ 고객 지향적 사고, 적극적인 경청자세, 책임감을 갖고 대응하려는 자세 ○ 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지 ○ 안전의식, 상황대처를 위한 적극적 자세, 약품사용법 준수			
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고 사이트	국가직무능력표준(www.ncs.or.kr) 및 경기도경제과학진흥원 홈페이지 (www.gbsa.or.kr)			

※ 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 경기도경제과학진흥원 채용 직무와 관련된 대표적인 직무 정보로 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 경기도경제과학진흥원 주요사업 변경 등 내/외부 상황에 따라 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.